

## Д О К Л А Д

### от анкетно проучване сред студенти за установяване на интензивността на участие в учебните дейности и използването на информационните ресурси

Сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси бяха проведени анкетни проучвания относно **удовлетвореността от дистанционна форма на обучение по специалностите**, в които са записани. Целта на подобен тип проучвания е да помогнат за подобряване на ангажираността на студентите и разбиране на предизвикателствата, свързани с дистанционното обучение. **Анкетната карта**, изпратена на студентите в ДФОС, е в **Приложение № 1** към настоящия доклад.

Високата степен на **техническа подготовка на ВУЗФ** и ефективното провеждане на дистанционна форма обучение е в пряко съответствие с **възможностите на информационната платформа Moodle**, която преподавателите и студентите използват по време на занятията. Задълбоченият анализ на отговорите на студентите показва, че част от тях (33%) дават препоръки за **подобряване на процесите на обучение** и работата именно в платформата Moodle. Въз основа на извършения анализ може да се обобщи, че има съществена **удовлетвореност сред студентите (86%)**, както от качеството на процеса на обучение, така и от предоставените административни услуги за управление на платформата Moodle. Преобладаващите отговори на анкетираните са насочени към необходимостта от по-подробна информация за изискванията на всеки преподавател и **по-задълбочени разяснения на заданията** от страна на преподавателите по дисциплините в ДФОС. От съществена значимост е подобряване **качеството на качваните материали**. Друга препоръка, която студентите посочват, е свързана с по-добро използване от страна на преподавателите на **функционалностите**, които платформата предлага. Значителна част от коментарите на студентите са насочени към преподавателите и **комуникацията** помежду им. Немалък дял (58%) от анкетираните смятат, че комуникацията между всички участници

в учебния процес има нужда от подобряване. Според тях това би могло да се осъществи чрез по-бърза обратна връзка към студентите. Специално внимание е обърнато на **оценяването**, за което студентите призовават към определяне на по-ясни и конкретни параметри. Анализът на резултатите обобщава желанието за подобряване полезността на **формите за комуникиране**. Студентите показват интерес да използват интензивно различни технологии при споделяне на информация.

Въпреки посочените критични точки, налице е **положителна оценка на удовлетвореността от учебния процес и предоставените ресурси в ДФОС**. Високи оценки (75%) са дадени на цялостната организация на дистанционното обучение. **Записването на лекциите** е оценено като полезен инструмент, чрез който специфичните материи могат да се усъвършенстват. Общата положителна картина се допълва от високата оценка на студентите относно достъпа до лекциите по всяко време, което улеснява обучението им (93%). В този смисъл, настоящият обхват на образователните цели се постига чрез използването на предоставената от университета **образователна технологична платформа**, в която се полагат синхронни усилия за **висококачествено протичане на учебния процес**:

✓ **Разширяване експлоатацията на инструментите за преподаване в онлайн среда** – Центърът за дистанционно обучение организира няколко *обучения в рамките на академичната година на преподавателите и на студентите* за работа с електронните платформи Moodle и Google Meet. Дистанционното образование разкри *редица функционалности*, които могат да се използват, за да се предаде ефективно материалът на обучаващите се. В електронната платформа Moodle би могла да бъде засилена употребата на разяснителни видеоклипове, PDF файлове, кратки подкасти, интерактивни презентации и т.н.

✓ **Подобряване на комуникацията** – съществува реална необходимост от непрекъснато повишаване на *комуникационната ефективност* между преподаватели и студенти, както и между самите студенти. Препоръката е да се изясни готовността и нагласите им към сформирание на *работни групи с участието на преподавателите или самостоятелно, които да са онлайн базирани*. Подобряването на уменията за екипна работа

и комуникация в дистанционен режим биха създали чувство за принадлежност към академичната виртуална общност.

### Приложение № 1

#### **Анкетна карта с отворени въпроси за установяване на интензивността на участие в учебните дейности и използването на информационните ресурси**

*Моля, отговорете на всеки въпрос последователно, в рамките на няколко изречения!*

1. По скала от 1 до 10, където 10 е най-високата степен, оценете цялостната си оценка за дистанционната форма на обучение по специалността, по която сте записани?
2. Доволни ли сте от технологията и софтуера, които използвате за дистанционно обучение?
3. Какъв тип устройство използвате за дистанционно обучение? (смартфон, настолен компютър, таблет и др.)
4. Колко полезни са Вашите преподаватели в процеса на дистанционното обучение? Как оценявате качеството на преподаването им в дистанционна форма на обучение?
5. Каква е интензивността на общуване с Вашите преподаватели, когато учите дистанционно? Колко често разговаряте със състудентите си? Каква е интензивността на участието Ви в общи проекти, казуси и задачи?
6. Каква оценка бихте поставили на ВУЗФ в процеса на предоставяне на ресурсите за обучение в дистанционна форма по скалата от 1 до 10, където 10 е най-високата степен?
7. Как бихте оценили качеството на програмата за дистанционно обучение, в която сте записани по скалата от 1 до 10, където 10 е най-високата степен? Имате ли коментари, предложения или критики?
8. По скалата от 1 до 10, където 10 е най-високата степен, как бихте оценили качеството на предоставените информационни ресурси и учебни материали?

9. По скалата от 1 до 10, където 10 е най-високата степен, как бихте оценили качеството на достъпа до ресурсите? Лесен ли е достъпът до цялата необходима информация чрез предоставената платформа Moodle и използвания продукт за преподаване Google meet? Колко често ги използвате по време на дистанционното обучение в специалността, в която сте записани?

10. Имате ли предложения за нас? Нещо, което бихте искали да бъде предложено допълнително или да направено по различен начин?

Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 2 от 23.01.2023 г